



Registro Único de Artistas y Gestores Culturales

Preguntas frecuentes

No puedo crear mi usuario debido a que aparece un mensaje de error.

1. ¿Qué debo hacer?

Estimado usuario, debe comprobar que los datos ingresados concuerden con su cédula de ciudadanía. Si luego de esto persiste el inconveniente, comuníquese al (02)3814550 ext 500/957/266 para brindarle la asistencia necesaria.

He confirmado la creación de mi usuario pero no puedo acceder a mi cuenta.

2. ¿Qué puedo hacer?

Estimado usuario, si presenta inconvenientes al acceder a su cuenta, vaya a la opción "recuperar contraseña" e ingrese al sistema con la contraseña temporal generada, la que debe cambiar para su seguridad.

Ingresé mal mi dirección electrónica y necesito registrar la correcta.

3. ¿Qué debo hacer?

Estimado usuario, dirija su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: ruac@culturaypatrimonio.gob.ec. Adjunte copia de su documento de identidad para su respaldo.

¿Se debe validar la información de mi actividad cultural y trayectoria para que pueda ser parte del RUAC?

4.

El Ministerio de Cultura y Patrimonio no valida ni califica su identidad cultural, sin embargo, para que pueda hacer uso de la plataforma y sus beneficios de ley, esta Cartera de Estado es responsable de verificar la información proporcionada por sus usuarios.

5. Yo cuento con títulos de tercer y cuarto nivel que no aparecen en el sistema de la plataforma del RUAC. ¿Qué debo hacer para que sean reconocidos?

En caso de que usted cuente con un título registrado en la Senescyt que no aparece de manera automática en la plataforma del RUAC, le solicitamos incluir el mismo en el apartado de correspondiente a capacitaciones.

6. He creado mi cuenta y necesito ingresar mis datos pero no he recibido el correo electrónico con mi usuario y clave. ¿Qué debo hacer?

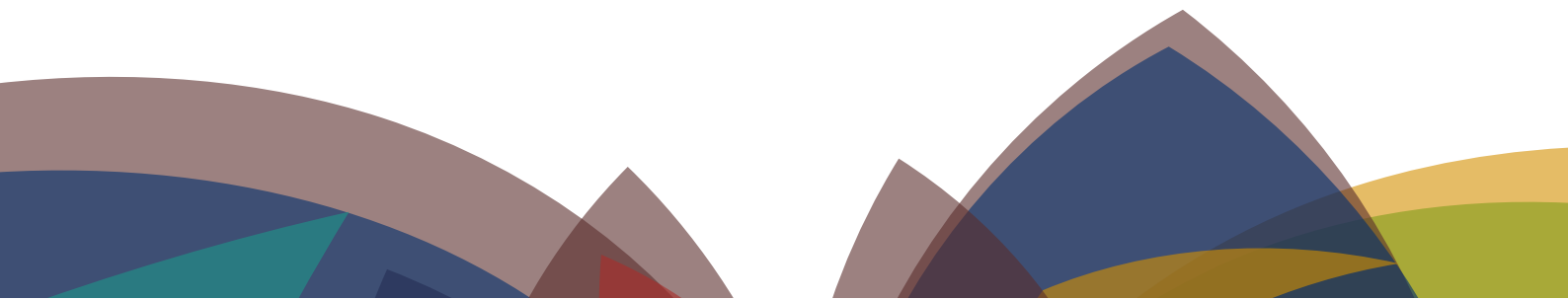
Una vez creada su cuenta, puede ingresar a la plataforma con su usuario (cédula de ciudadanía) y su contraseña (generada por usted) para poder ingresar los datos correspondientes a actividad cultural, datos generales y trayectoria. El sistema no proporciona la clave.

7. He recibido un correo electrónico indicando que debo subir información de notas de prensa, enlaces de presentación o respaldos físicos que demuestren mi trayectoria. ¿Cómo realizo este proceso?

Dentro de los campos de trayectoria existe la posibilidad de incluir tres enlaces o direcciones URL, donde se podrá proporcionar los enlaces correspondientes a su blog, portafolio digital, redes sociales, página web y otros, que faciliten el proceso de verificación de la información sobre su actividad cultural. En el caso de usted no disponga de estas herramientas sugerimos utilizar los espacios de almacenamiento digital de datos.

8. ¿Cuántos días debo esperar para recibir la notificación de que la información fue verificada?

Los técnicos del Ministerio de Cultura y Patrimonio cuentan con un plazo entre cinco y quince días laborales para realizar el proceso de verificación y notificación.



9. ¿Hasta qué fecha podré registrarme en el RUAC?

Estimado usuario, el registro en la plataforma del RUAC estará disponible 24 horas día 7 días a la semana. No existe fecha límite para el registro.

10. He recibido un correo que indica que mi información ha sido verificada y que puedo hacer uso de la plataforma ¿Qué significa?

Estimado usuario, como se indica en el correo electrónico de notificación, esto significa que los técnicos del Ministerio de Cultura y Patrimonio han verificado su identidad en contraste con su actividad cultural y trayectoria. Por lo tanto podrá hacer uso de la plataforma y de sus beneficios según la Ley Orgánica de Cultura.

11. ¿Puedo registrarme al RUAC si no tengo la mayoría de edad?

Sí se pueden registrar los menores de edad, pero algunos beneficios serán exclusivos de las personas mayores de 18 años, como, por ejemplo, formar parte del padrón electoral de la Casa de la Cultura Ecuatoriana.

12. ¿Puedo registrarme al RUAC si no soy ecuatoriano?

Por supuesto que sí, siempre que tenga su cédula de identidad ecuatoriana vigente.

13. Señores RUAC, remito a su correo electrónico fotografías del respaldo de mi actividad cultural y trayectoria para su verificación.

Estimado usuario, los medios de verificación deben ser registrados en la plataforma para revisión de los técnicos del Ministerio de Cultura y Patrimonio.

14. ¿Puedo registrarme si resido fuera del país?

Estimado usuario, el registro se puede realizar *en línea* desde cualquier parte del mundo.

